



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS SYIAH KUALA
UPT. PERPUSTAKAAN

Jalan T. Nyak Arief, Kampus UNSYIAH, Darussalam – Banda Aceh, Tlp. (0651) 8012380, Kode Pos 23111
Home Page : <http://library.unsyiah.ac.id> Email: helpdesk.lib@unsyiah.ac.id

ELECTRONIC THESIS AND DISSERTATION UNSYIAH

TITLE

**HUBUNGAN ANTARA WORK ENGAGEMENT DENGAN INTENSI TURNOVER PADA KARYAWAN MATAHARI
DEPARTMENT STORE DI BANDA ACEH**

ABSTRACT

Keberadaan karyawan dalam perusahaan memiliki peran penting dalam menentukan tingkat efektifitas dan efisiensi perusahaan, oleh karena itu perusahaan harus menyadari pentingnya menjaga sumber daya manusia, agar tidak banyak karyawan yang memilih keluar (turnover). Sebelum keluar dari tempat kerja, karyawan akan menjalani beberapa proses kognitif yang mengarahkan kepada perilaku turnover yang disebut dengan intensi. Salah satu faktor yang dapat mengurangi intensi turnover adalah work engagement. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara work engagement dengan intensi turnover pada karyawan Matahari Department Store (MDS) di Banda Aceh. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan teknik pengambilan sampel menggunakan teknik sampling jenuh dengan jumlah 54 subjek (27 laki-laki dan 27 perempuan). Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan skala adaptasi Utrecht Work Engagement Scale (UWES) yang disusun oleh Schaufeli, Salanova, Gonzalez-Roma, dan Bakker dengan koefisien reliabilitas 0.897 dan skala adaptasi Turnover Intention Scale (TIS) yang disusun oleh Roodt (2004) dengan koefisien reliabilitas 0.799. Hasil analisa data menggunakan Product-Moment Correlation Pearson menunjukkan koefisien korelasi (r) sebesar -0,695 dengan nilai $p=0,000$ ($p < 0,05$). Hal ini menunjukkan bahwa terdapat hubungan negatif antara work engagement dengan intensi turnover. Artinya, semakin tinggi tingkat work engagement karyawan maka semakin rendah tingkat intensi turnover ataupun sebaliknya. Hasil penelitian juga menunjukkan bahwa mayoritas tingkat work engagement pada karyawan kontrak MDS Banda Aceh tergolong dalam kategori rata-rata (61,11%) dan intensi turnover berada pada kategori rendah (31,48%).
Kata kunci : Work Engagement, Intensi Turnover, Karyawan Matahari Department Store